

## Mentions légales

### Espace bien-être Laurence de Faulx (en abrégé EBLF)

Rue de la Pologne 29

5340 Faulx-les-Tombes (Gesves)

0497/33.77.40 – [laurencedefaulx@gmail.com](mailto:laurencedefaulx@gmail.com)

IBAN : BE32 0016 6801 2202

BIC BNB Paribas Fortis : GEBABEBB

N° d'entreprise : BE 0844 815 560

Editeur du site : STALPAERT Laurence, Gérante de EBLF

Hébergeur : Wix.com

## Conditions générales

### Prix

Les prix de nos prestations s'entendent TVA comprise. Toute prestation est payable au comptant.

En ce qui concerne les traitements de cryolipolyse et lipocavitation, les modalités de paiement sont les suivantes :

- **pour les cures**
  - 40% du montant total le jour de la signature du contrat de vente.
  - Le solde en 5 fois, dès la première séance, avant chaque séance.
- **pour la cryolipolyse – zone simple**
  - 60% du montant total des séances prescrites le jour de la signature du contrat de vente.
  - Le solde à la prochaine séance.
- **pour la cryolipolyse – zone double**
  - un acompte de 20% est à verser sur le numéro de compte BE32 0016 6801 2202 le jour de la réservation du rendez-vous. Le paiement de cet acompte confirme la réservation de la prestation le jour convenu entre le prestataire et le client.

### Annulation

Une indemnité de l'ordre de 25 € sera réclamée pour tout rendez-vous non annulé 48 heures à l'avance. Celle-ci est à verser sur le numéro de compte BE32 0016 6801 2202 avec la mention suivante en communication : « Indemnité + votre nom + la date du rendez-vous manqué ».

Si, pour des raisons médicales uniquement (certificat médical obligatoire), le client ne peut poursuivre les séances achetées dans le cadre du contrat de cryolipolyse et lipocavitation, les soins seront postposés ou un avoir valable 6 mois équivalant à la valeur du forfait déduit de la valeur consommée (nombre de séances réalisées) sera proposé et utilisable pour une autre prestation. Aucun forfait entamé ou non ne sera remboursé.

### Données personnelles

Espace bien-être Laurence de Faulx (EBLF) veille au respect de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

EBLF peut recueillir des données personnelles auprès de ses clients lorsque ceux-ci s'engagent à suivre un traitement spécifique en cabine ou lorsqu'ils s'abonnent à la Newsletter.

Les clients peuvent être priés de fournir des données d'ordre général telles que les nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse postale, adresse électronique. Celles-ci sont conservées chez Wix.com et sont également sauvegardées dans un fichier Excel géré exclusivement par EBLF.

D'autres paramètres tels que les mesures corporelles (taille, hanches, cuisses, pli graisseux, ...) sont également demandés aux clients lors d'un traitement spécifique en cabine. Ces mesures prises par l'esthéticienne sont nécessaires au bon déroulement et au suivi du soin presté. Elles servent en outre à paramétrer les machines permettant la réalisation du soin. Elles sont exclusivement destinées à un usage professionnel au sein de l'institut. Toutes ces données fournies par les clients, sous quelque forme que ce soit, restent la propriété exclusive d'EBLF et ne pourront être utilisées qu'en interne lors du suivi d'un traitement. Celles-ci sont conservées sous format papier dans un classeur destiné à un usage professionnel au sein de l'institut.

### **Traitement des données à caractère personnel**

Les données personnelles servent à paramétrer les machines utilisées en traitement cabine, à assurer un suivi des traitements à la clientèle, à communiquer avec la clientèle, à envoyer les newsletters auxquelles le client est abonné.

### **Modification des données à caractère personnel**

Tout client est en droit de faire rectifier les données à caractère personnel le concernant ou d'en exiger la suppression. A cette fin, il lui est possible de se désabonner du système des Newsletters en cliquant sur la mention en bas de page de chaque Newsletter réservée à cet effet. Il peut également se désabonner en téléphonant ou en envoyant un e-mail. EBLF s'en chargera alors manuellement.

### **Newsletters**

EBLF peut envoyer des newsletters aux clients qui se sont volontairement abonnés sur le site Internet ainsi qu'aux clients ayant donné leur autorisation verbale en communiquant leur adresse mail lors de la prise d'un rendez-vous.

Si un client veut profiter de nos actions mensuelles et de nos nouveautés, il peut également s'abonner à tout moment à notre Newsletter. Les Newsletters peuvent inclure des nouvelles sur l'entreprise, des mises à jour ou encore des informations sur des offres, produits ou services d'EBLF et/ou de ses partenaires.

Ces e-mails peuvent être personnalisés conformément aux intérêts des clients, aux achats passés via la boutique en ligne du site Internet.

Pour rappel, tout client est en droit de faire rectifier les données à caractère personnel le concernant ou d'en exiger la suppression. A cette fin, il lui est possible de se désabonner du système des Newsletters en cliquant sur la mention en bas de page de chaque Newsletter réservée à cet effet. Ils peuvent également se désabonner en téléphonant ou en envoyant un e-mail. EBLF s'en chargera alors manuellement.

Les informations recueillies à travers le site Internet ne seront en aucun cas cédées ni vendues à des tiers, et leur utilisation se limitera au strict nécessaire pour assurer la viabilité de l'Espace bien-être.

### **Modifications apportées à la présente politique de protection de la vie privée**

EBLF se réserve le droit de mettre à jour la présente politique de protection de la vie privée à tout moment. Dans ce cas, EBLF modifie la date de mise à jour au bas de cette page. Nous encourageons les clients à vérifier fréquemment toute modification de cette page afin de rester informés de la façon dont nous contribuons à la protection des informations personnelles que nous collectons.

### **Protection des données chez Wix**

Le site Internet Espace bien-être Laurence de Faulx est hébergé chez Wix.com, plateforme de développement Web basée sur le Cloud qui réunit des millions d'utilisateurs à travers le monde. L'envoi des Newsletters se fait par le biais cet opérateur. Vous trouverez ci-après le lien vers la politique de confidentialité et le règlement sur la protection des données appliqués par Wix.com.

Politique de confidentialité menée par Wix.com : <https://fr.wix.com/about/privacy>

Règlement général sur la protection des données : [RGPD Wix.com](#)

### **Protection des données chez BABOR**

Le site Internet Espace bien-être Laurence de Faulx possède un lien vers la boutique en ligne mise à disposition par BABOR Cosmetics SA aux partenaires demandeurs. Ci-dessous, le lien vers la politique de protection des données menée par BABOR.

[Protection des données - NV BABOR Cosmetics SA](#)

## **Mentions spécifiques**

### **A propos de « Espace bien-être Laurence de Faulx »**

Espace bien-être Laurence de Faulx est un cabinet de massage et de soins esthétiques pour Hommes & Dames, spécialisé dans l'amincissement durable par cryolipolyse & lipocavitation, et dans l'épilation médicale définitive au laser.

### **Propriété de ce site**

Ce site, hébergé chez WIX, est la réalisation personnalisée de Laurence STALPAERT, gérante d'Espace Bien-être Laurence de Faulx (EBLF).

Wix.com est une plateforme de développement Web basée sur le Cloud qui réunit des millions d'utilisateurs à travers le monde. Wix permet à chacun de créer facilement un site web de qualité professionnelle.

### **Non responsabilité**

Les informations reprises sur ce site sont destinées à un usage d'ordre général et ne peuvent servir à aucune autre fin. Elles ont été rédigées avec le plus grand soin. Elles ne sont pas nécessairement complètes ni exhaustives et renvoient à des sites extérieurs sur lesquels EBLF n'a aucun contrôle et pour lesquelles EBLF décline toute responsabilité. Les informations contenues sur ce site sont régulièrement mises à jour et sont censées être exactes. Si tel n'était pas le cas, nous sommes disposés à apporter les modifications nécessaires.

Les informations fournies sur ce site n'engagent toutefois pas la responsabilité du propriétaire ou du prestataire.

### **Déclaration de droit d'auteur**

La reproduction ou l'utilisation de textes, d'images ou de vidéos n'est pas autorisée.

Les images qui agrémentent ce site sont soit la propriété de WIX, lequel autorise leur utilisation de manière gratuite ou payante, soit celles de nos partenaires [MediStetik](#) et [Babor Cosmetics](#). Pour ce dernier, les images sont soumises à une réglementation spécifique quant à leur utilisation dans le temps.

### **Utilisation de cookies**

#### Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier très simple enregistré sur le disque dur de l'ordinateur d'un internaute à la demande du serveur gérant le site Web visité. Il contient des informations sur la navigation effectuée sur les pages de ce site. Le but est de faciliter l'utilisation ultérieure du site par la même personne.

#### Cookies essentiels

Certains cookies techniques sont indispensables à la navigation sur notre site et ne contiennent aucune autre donnée personnelle que votre adresse IP, nécessaire à votre navigation sur Internet. Ces cookies vous permettent, par exemple, de naviguer au sein du site Internet, de revenir aux pages précédentes, de compléter des formulaires. Les paramètres de votre navigateur vous permettent de contrôler ces cookies, mais les interdire peut empêcher notre site de fonctionner correctement.

#### Cookies analytiques

Ce site utilise des cookies fournis par Google Analytics afin de recueillir des informations sur la manière dont vous naviguez sur notre site. L'analyse statistique est strictement anonyme et nous permet de quantifier le nombre de personnes ayant trouvé notre site sur Google, le nombre de visites sur notre site web, le nombre d'appels.